

Président de la CCM Information importante au public

Objet	Activation du Plan de continuité de l'activité (PCA - COVID-19)
Date	23/03/2020 // Direction générale des services

Dans le respect des règles applicables à la lutte contre la propagation du COVID-19, des mesures de confinement et de la loi d'urgence, **les bâtiments communautaires sont fermés au public jusqu'à nouvel ordre, mais la communauté de communes de Mimizan garantit la continuité du service ainsi que la protection des agents et des usagers.**

Le plan de continuité de l'activité (PCA) organise les services afin d'assurer le maintien des activités indispensables en prenant en compte les contraintes du confinement et les spécificités des postes et situations personnelles des agents, comme la garde d'enfants. Il est actualisé au fil de l'eau selon nécessités, et se décline de la façon suivante :

Règles à observer strictement dans le cadre des mesures de confinement

Ne pas se serrer la main ni ne s'embrasser
Respecter une distance minimale de 1 mètre
Tousser ou éternuer dans son coude
Utiliser un mouchoir à usage unique
Se laver les mains régulièrement

Information - accueil général 05 58 09 44 55

<https://www.cc-mimizan.fr>

<https://www.facebook.com/CCMimizan>

Permanence téléphonique 10h-12h / 14h-16h du lundi au vendredi avec possibilité de laisser un message. Composer le (00 33) 5 58 09 44 55 depuis l'étranger
La gestion du courrier postal est assurée (+ boîte aux lettres extérieure située rue du jardin public) mais préférer le courriel <https://www.cc-mimizan.fr/fr/contact.html>
Service communication : communication@cc-mimizan.fr

Eau potable et Assainissement 05 58 09 44 66

Numéro d'urgence en dehors des heures de bureau 24h/24 06 07 65 77 23
service-des-eaux@cc-mimizan.fr

Portail abonné <https://eau.cc-mimizan.fr/#/connexion>

Missions assurées

- Production, traitement et distribution d'eau potable et tous les dépannages nécessaires associés
- Collecte, transfert et traitement des eaux usées et tous les dépannages nécessaires associés
- Réparation de fuites
- Débouchages eau usée
- Ouvertures et fermetures des branchements et des compteurs, relevés d'index
- Réponses aux permis de construire et certificats d'urbanisme selon disposition de la loi d'urgence concernant les délais
- Gestion de la régie comptable

Centre intercommunal d'action sociale 05 58 09 44 49

cias@cc-mimizan.fr

Missions assurées

- Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) : sans modification
- Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)
 - o Aide aux soins d'hygiène
 - o Aide à la préparation et la prise des repas
 - o Aide aux courses
 - o Aide au ménage pour les personnes isolées géographiquement et socialement, autres foyers pour nécessité impérative.
- Fonds Local d'Aide aux Jeunes pour les aides d'urgence
- Banque alimentaire : 06 10 56 14 50

Services techniques voirie bâtiment 05 58 09 44 55

travaux@cc-mimizan.fr

Pour toute demande prioritaire et pour signaler un danger ou une dégradation sur

- la voirie
- les pistes cyclables
- les équipements, bâtiments et sites gérés par la communauté de communes

Services financiers 05 58.09.44.55

finances@cc-mimizan.fr

Tous les dossiers sont traités, avec priorité au soutien économique des administrés et des entreprises (règlement des factures, prestations sociales, ...)

Service économique

deveco@cc-mimizan.fr

Office intercommunal du tourisme

05 58 09 11 20 contact@mimizan-tourisme.com
<https://www.mimizan-tourisme.com>

L'ensemble des autres services est joignable aux contacts habituels, ou en déposant un message sur le site internet de la communauté de communes ou encore via le standard téléphonique. Le maximum sera fait pour traiter les demandes dans un délai raisonnable, avec priorité donnée aux urgences.

Dans cette période de crise sanitaire et de confinement, où chacun.e doit agir avec responsabilité, solidarité et bienveillance, Elu.es et Services de la Communauté de communes de Mimizan se mobilisent pour garantir la continuité du service public essentiel et préparer la sortie de crise.

Nous sommes à vos côtés,

**Le Président,
Xavier FORTINON**

